**MME8- EJER 2 – CALIDAD Y COMPETITIVIDAD**

En el mercado global actual, la calidad es uno de los factores imprescindibles a tener en cuenta a la hora de distribuir todo tipo de productos y servicios, incluido el hardware. Por ello se han establecido una serie de normas que evalúan la calidad de estos elementos. Es lo que se denomina **normalización y certificación**.

**1.- ¿Qué diferencia hay entre normalización y certificación?**

En la normalización se necesita seguir con el propósito de mejorar la gestión en algún ámbito, pero la certificación es la acreditación que puede adquirir una empresa por parte de un organismo independiente, de que la norma se está aplicando adecuadamente.

**2.- ¿Qué a que organismo corresponde en acrónimo ISO?**

International Organization for Standardization 🡪 Organización internacional para la estandarización

**3.- ¿Qué es AENOR y de qué se encarga?**

Asociación Española de Normalización y Certificación.

Desarrollo de la normalización y la certificación (N+C) en todos los sectores industriales y de servicios.

**4.- ¿Qué es Energy Star?**

Es un programa de la Agencia de Protección Ambiental de los Estados Unidos para promover los productos eléctricos con un consumo eficiente de electricidad.

**5.- ¿Qué es Der Blaue Engel?**

Es una película alemana de 1930.

También es la primera etiqueta medioambiental del mundo. Distingue los productos y servicios que son particularmente respetuosos con el medio ambiente.

**6.- ¿Qué es la certificación 80Plus?**

Se hacen pruebas de las fuentes de alimentación de un PC para comprobar su eficiencia al 20%, 50% y 100% de las cargas.

**7.- ¿De qué se encarga la REACH?**

Registro, Evaluación, Autorización y Restricción de sustancias y mezclas químicas:

Regula la protección de la salud humana y del medio ambiente frente al riesgo que puede conllevar la fabricación, comercialización y uso de sustancias químicas.

**8.- ¿Qué es la RoHS?**

Restriction of Hazardous Substances 🡪 Restricción de sustancias peligrosas.

Restricción de ciertas Sustancias Peligrosas en aparatos eléctricos y electrónicos.

**9.- ¿Crees que es importante para una empresa o un producto cumplir los estándares de calidad? ¿Crees que este hecho hace que una empresa o un producto sea más competitivo en el mercado?**

La buena calidad es una condición que debe tener cualquier servicio para conseguir más rendimiento en su actividad y durabilidad.

Creo que la calidad es imprescindible para entrar en el mercado.

**10.- Infórmate ¿Cómo se elaboran las normas y certificados?**

**11.- Busca información sobre la Marca N de producto certificado. ¿A qué tipo de productos puede ser aplicada?**

Es el símbolo de la calidad y seguridad de producto, respaldada por una tercera parte independiente, AENOR, líder en certificación. La Marca N de AENOR no es obligatoria; es el fabricante quien somete de forma voluntaria su producto a un examen. La Marca N es el referente para productos construcción y eléctricos.

**12.- Busca información sobre la norma UNE-ISO/IEC 20000-1: 2007 ¿En qué ámbito se utiliza?**

Tecnología de la información.

**13.- Adjunta 3 imágenes en donde se establezcan algunas de las especificaciones de calidad de las que se ha tratado en este ejercicio de catálogos electrónicos de productos hardware.**



****